

13. Oktober 2025 – Seite 1 von 4

## Behandlungsvertrag für Neupatienten

zwischen Sarah Horstmann, John-Zenger-Straße 21, 69126 Heidelberg

– nachfolgend "Therapeut" genannt –

und

Name \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

– nachfolgend "Patient" genannt –

Der Therapeut verpflichtet sich, den Patienten gemäß den Regeln der physiotherapeutischen Praxis zu behandeln. Grundlage der Behandlung ist dieser vereinbarte Behandlungsvertrag. Die Behandlung erfolgt ausschließlich als Privatleistung. Eine Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen ist nicht möglich.

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich**, dass ich über die Therapie, deren Durchführung und Zielsetzung, die voraussichtlichen Kosten sowie die Art der Rechnungsstellung umfassend aufgeklärt wurde und in die Behandlung einwillige. Mir ist bekannt, dass vereinbarte Termine, die nicht mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, privat in Rechnung gestellt werden.

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich**, dass ich die Datenschutzerklärung im Anhang zur Kenntnis genommen habe und mit der beschriebenen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten einverstanden bin.

Heidelberg, den

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Patienten.

## Behandlungsvertrag für Neupatienten

- 1.) Der Patient verpflichtet sich, alle für die Behandlung relevanten Informationen – insbesondere zu Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahmen oder Kontraindikationen – vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und aktiv an der Behandlung mitzuwirken. Hierzu erhält der Patient unterstützend einen Anamnesebogen durch den Therapeuten.
- 2.) Jeder Patient, der erstmals physiotherapeutische Leistungen in Anspruch nimmt, ist verpflichtet, an einer ausführlichen Erstanamnese teilzunehmen. Diese dient der medizinisch notwendigen Beurteilung. Die Erstanamnese ist eine eigenständige Leistung und wird gemäß gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.
- 3.) Behandlungstermine werden verbindlich vereinbart. Eine kostenfreie Absage ist nur möglich, wenn sie **mindestens 24 Stunden vor dem Termin** erfolgt. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird der vollständige Behandlungspreis privat in Rechnung gestellt.
- 4.) Die Abrechnung erfolgt nach der jeweils gültigen Preisliste der Praxis, die unten als Anlage hinzugefügt ist. Die **Erstattung durch private Krankenversicherungen ist vom Patienten eigenständig zu klären**. Der Therapeut übernimmt keine Garantie für die Erstattungsfähigkeit der Leistungen.
- 5.) Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **14 Tagen ohne Abzug** fällig.
- 6.) Der Therapeut haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- 7.) Personenbezogene Daten des Patienten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet. Dem Patienten wird eine separate Datenschutzerklärung zur Verfügung gestellt, die durch die oben geleistete Unterschrift gelesen und anerkannt ist.
- 8.) Zum Zwecke der Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und des Factorings ist der Therapeut berechtigt, die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten des Patienten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten sowie Rechnungsinformationen) an die **Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH**, Stuttgart, zu übermitteln. Optica übernimmt in diesem Zusammenhang die Erstellung, Verwaltung und Abwicklung der Rechnungen sowie ggf. das Forderungsmanagement. Der Patient erklärt sich mit dieser Weitergabe seiner Daten ausdrücklich einverstanden.
- 9.) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

## Anhang 1: Preisliste gültig ab 01.07.2025

Diese Preisliste ist Bestandteil des Behandlungsvertrags und gilt verbindlich für alle Behandlungen von Privatpatienten und Selbstzahlern in unserer Praxis. Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage dieser Preise. Mit Unterzeichnung des Behandlungsvertrags erkennt der Patient die hier aufgeführten Preise an.

<b>Leistung</b>	<b>Dauer</b>	<b>Preis (inkl. MwSt.)</b>
<b>Physiotherapeutische Behandlung (Krankengymnastik)</b>	ca. 20–25 Min.	43,00 €
<b>Manuelle Therapie</b>	ca. 20–25 Min.	47,00 €
<b>Klassische Massage- Therapie</b>	ca. 20–25 Min.	43,00 €
<b>Lymphdrainage – Teilbehandlung</b>	ca. 30 Min.	65,00 €
<b>Lymphdrainage – Großbehandlung</b>	Ca. 60 Min.	125,00 €
<b>Lymphdrainage – Großbehandlung</b>	ca. 45 Min.	85,00 €
<b>Kältetherapie</b>	Ca. 10 Min.	12,00 €
<b>Kinesio-Taping (je nach Aufwand)</b>	–	ab 15,00 €
<b>KGG</b>	ca. 60 Min.	90,00 €
<b>Fango Naturmoor Großpackung</b>	15-20 Min.	47,80 €
<b>Fango Warmpackung</b>	15 Min.	18,00 €

## Anhang 2: Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen). Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger. Für die Terminbuchung wird die Software der Firma Gymmed GmbH eingesetzt, an welche zu diesem Zweck entsprechende Daten weitergeleitet werden können. Sollte es zu einer Nichtzahlung von Rechnungen kommen, kann die Weitergabe der relevanten Daten an ein Inkassounternehmen erfolgen. Für die Erstellung und Zustellung von Rechnungen werden der Name, die Anschrift, die Telefonnummer sowie die E-Mail-Adresse des Patienten gespeichert.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraph 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten des Patienten zum Zwecke der **Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und des Factorings** an die **Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH, Stuttgart**, übermittelt. Optica ist für die ordnungsgemäße Abwicklung der privatärztlichen Abrechnung zuständig und verarbeitet die Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG). Der Patient willigt mit Unterzeichnung des Behandlungsvertrags in diese Datenübermittlung ein.